|  |  |
| --- | --- |
|  | Индивидуальному предпринимателюАверкиевой Ангелине Сергеевне от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (Ф.И.О)Проживающей(его) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт серия: \_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан: кем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, когда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (поле обязательное для заполнения) |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

на возврат денежных средств

ПРИЧИНА ВОЗВРАТА

товар надлежащего качества не подошел по потребительским свойствам

 ненадлежащее качество товара

Заказ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. я приобрел(а) в вашем магазине товар

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара /размер | Артикул | Кол-во | Цена | Сумма | Нужное выделить |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

 Итого:

 Доставка:

|  |
| --- |
|  |

В соответствии с п. 2 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи, прошу вас вернуть уплаченные за товар денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (стоимость товара прописью)

 Я проинформирован о том, что возврат денежных средств будет произведён на банковскую карту, с которой оплачивался заказ.

Если заказ оплачивался **наложенным платежом или на расчётный счёт по реквизитам** – укажите реквизиты для осуществления перевода:

|  |  |
| --- | --- |
| Название Банка |  |
| БИК Банка |  |
| ФИО получателя |  |
| Номер лицевого счёта получателя (состоит из 20 цифр) |  |

Перевод на указанные реквизиты подтверждаю.

Достоверность данных и согласие на обработку персональных данных подтверждаю:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 подпись расшифровка подписи (ФИО)

**На что обратить внимание:**

* Если полученное изделие не подошло вам по размеру, цвету или фасону вы можете оформить возврат в течение 7 дней с момента получения заказа.
* Не подлежат обмену и возврату ношеные, стиранные изделия, кроме случаев выявления скрытого брака.
* Изделие должно находиться в том же состоянии, в котором оно было вами получено. Все внутренние бирки должны быть сохранены.
* Если возврат не связан с браком или неправильной комплектацией заказа, мы не сможем компенсировать стоимость доставки.

**Как оформить возврат:**

* Заполните бланк заявления
* Отправьте заявление и товар одним из способов, указанных ниже:

**Почтой России**

адрес: 198334, пр. Ветеранов 140 лит. Г

получатель - ООО "ФАБРИКА УНИФОРМЫ" до востребования

**Как происходит возврат денежных средств:**

* Мы вернем вам денежные средства в течение 10 рабочих дней после получения нами возвращаемого изделия и заявления.
* В случае возврата через платёжные системы, скорость зачисления средств на Ваш счёт зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платёжных систем или банка.

Мы руководствуемся Законом Российской Федерации о защите прав потребителя.

Остались вопросы? Свяжитесь с нами удобным для вас способом:
по телефону 8-800-5553795